

ŞİKÂyet MEKANİZMASI

Projeden etkilenen vatandaşların ve proje çalışanlarının inşaat ve işletme aşamasında Proje ile ilgili görüşlerini, şikâyetlerini ve önerilerini iletebilmesi adına bir **Şikâyet Mekanizması** kurulmuştur.

Şikâyetler, Proje Şirketi tarafından atanan görevliler tarafından kabul edilecek ve yanıtın sağlanması veya daha ayrıntılı değerlendirme için zaman çerçevesi esas olarak dile getirilen konunun karmaşıklığına bağlı olacaktır, ancak ideal olarak bu süre 14 günü aşmayacaktır.

Şikâyette bulunan tüm paydaşlar, şikâyet ve önerilerini **gizli** bir şekilde iletme fırsatına sahip olacaktır. Proje Şirketi şikâyetçinin adının ve iletişim bilgilerinin rızası olmadan ifşa edilmemesini sağlayacaktır.

Bu mekanizma aracılığıyla iletilen şikâyetler, hızlı ve hassas bir şekilde ele alınacaktır. Bu kapsamda aşağıda verilen iletişim kanalları kullanılabilir.

- Şikâyet Çözüm Mekanizması Sorumluları İletişim Bilgileri:
- E-posta: info@ankaragolbasi.bel.tr
- Telefon: +90 (312) 485 55 55
- Proje alanında yer alan şikâyet ve talep kutuları.

Paydaşlar, belirtilen kanallardan tatmin edici bir çözüme ulaşılamaması durumunda Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER), Yabancılar İletişim Merkezi (YİMER) ve ilgili hukuki kurumlara başvurulabileceklerdir.

PROJE TARAFRLARI

Bu Projenin uygulayıcı ve aynı zamanda kredi faydalanıcı kuruluşu Gölbaşı Belediyesi'dir.

Projenin gerçekleşmesi adına İLBANK finansman başvurusunda bulunulmuştur. Bu kapsamda, Proje için, Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) hazırlanmıştır. Proje'nin yürütülmesi sırasında bahse konu planda belirtilen çevresel ve sosyal etkiler dikkate alınarak gerekli tedbirler alınacaktır.

Proje Şirketi, ÇSYP'nin yürütülmesinden ve raporlarda belirtilen etki azaltma önlemleri ve iyi uygulamaların sahadaki uygulamalarından inşaat ve işletme dönemi boyunca sorumlu olacaktır.

Bu Proje Türkiye Cumhuriyeti'nin Kanun ve Yönetmelikleri ile Dünya Bankası Koruma Politikalarına uymakla yükümlüdür.

İletişim Bilgileri

Gölbaşı Belediyesi

Adres : Gaziosmanpaşa, Sahil Cad. No:3,
06830 Gölbaşı/Ankara

Telefon : +90 (312) 485 55 55

E-mail : info@ankaragolbasi.bel.tr

2U1K Mühendislik ve Danışmanlık A.Ş.

Adres : Tepe Prime İş ve Yaşam Merkezi,
Mustafa Kemal Mahallesi No: 266,
B-Blok Kat: 2 Daire: 38
Çankaya/ANKARA

Telefon : +0(312) 287 25 07-08

E-mail : info@2u1k.com.tr

GÖLBAŞI BELEDİYESİ BAŞKANLIĞI

Gölbaşı Güneş Enerjisi Santrali Projesi

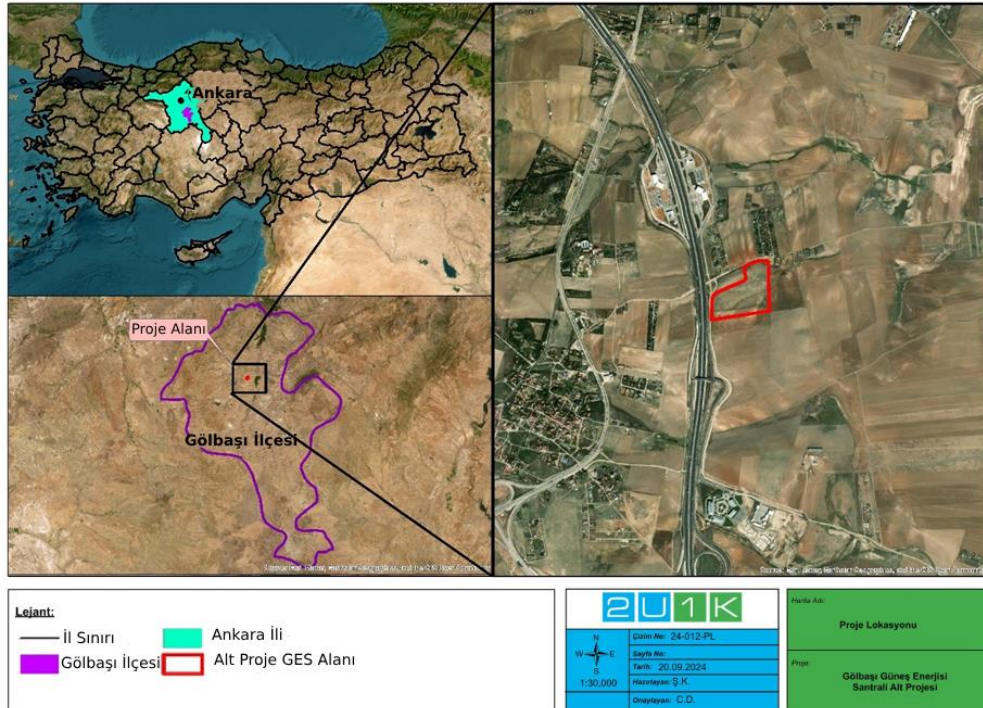
Proje Bilgilendirme Broşürü



EKİM 2024

PROJENİN YERİ

- Proje alanı, Gölbaşı İlçesine bağlı Gökçehüyük Mahallesi sınırları içerisinde.
- Proje Alanı konum haritası şekilde sunulmaktadır. Projenin inşaat ve işletme aşamasında çevresel ve sosyal etki alanında kalan yerleşimler, Gökçehüyük Mahallesi'dir.



PROJENİN TANIMI

- Proje, Ankara ili, Gölbaşı ilçesinde, 125036 Ada 21 parsel üzerinde 4,889 Mwe kurulu gücü olan Güneş Enerjisi Santrali inşasını kapsamaktadır.
- Bahsi geçen alanlarda resmi veya gayri resmi kullanıcı bulunmamaktadır. Benzer şekilde, Proje herhangi bir ekonomik / fiziksel yerinden edilmeye neden olmayacaktır.

PROJENİN POTANSİYEL ETKİLERİ

Projenin inşaat aşamasında gerçekleştirilecek faaliyetlerin olası olumsuz etkilerini ve bu etkileri en aza indirmek için alınması gereken önlemleri ve bu önlemlerin hayata geçirilmesine yönelik koşulları açıklamak adına Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) hazırlanmıştır. ÇSYP'de sunulan başlıca etkiler ve bu etkilere yönelik azaltma önlemleri aşağıda listelenmiştir:

- İnşaat aşamasında yoğunlaşması beklenen trafik faaliyetlerinin etkisini en aza indirmek için, çalışma saatleri ulaşımın yoğun olduğu saatlere göre ayarlanacaktır.
- İnşaat süresi boyunca çalışan araçların belirlenen hız limitine uymalarını sağlamak için gerekli önlemler alınacaktır.
- Proje süresi boyunca ortaya çıkacak atıklar lisanslı firma ile bertaraf edilmesi için gönderilecektir.
- Şikayetlere bağlı ölçümlerle gürültü seviyelerinde gerek inşaat ve gerekse işletme dönemindeki artışlar değerlendirilecek, gerekli görülürse bariyer kullanılacaktır.
- Dış kaynaklardan gelen toz, yığınları örtmek ve nem içeriğini artırmak gibi kontrol önlemleri olarak en aza indirilecektir.
- Projenin inşaat ve işletme dönemlerinde meydana gelebilecek ve acil müdahale gerektiren beklenmedik olayları (yangın, deprem vb.) yönetmek amacıyla, bir Acil Durum Hazırlık ve Müdahale Planı (ADHMP) ile bir İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Planı hazırlanacak ve tüm çalışanlarla paylaşılacaktır.